

2^{ème}
édition

www.siccam.com

RMRC

RÉGIONALES MAROCAINES
DE LA RELATION CLIENTS

TANGER - Vendredi 19 Février 2010 Hôtel El Oumnia Puerto - 17h00-19h00

Quoi de neuf dans les centres d'appels et l'offshoring à Tanger et Tétouan ?

Partenaires :



ACASIOM



Organisé pour la deuxième fois au Maroc, les Régionales de la Relation Clients au Maroc se tiendront dans sept villes du royaume.

Les Régionales Marocaines de la Relation Clients ont quatre objectifs :

- Promouvoir le développement des centres d'appels
Faire connaître les opportunités et les solutions pour en créer de nouveaux
- Encourager la culture de la relation clients et du marketing direct
- Créer des liens entre les régions qui accueillent les centres d'appels et celles qui ambitionnent d'entrer dans ce secteur
- Construit chaque année avec des partenaires institutionnels, technologiques, financiers et commerciaux, les Régionales Marocaines de la Relation Clients entament leur deuxième édition du 19 décembre 2009 au 12 mai 2010, avec un calendrier mensuel de sept étapes.

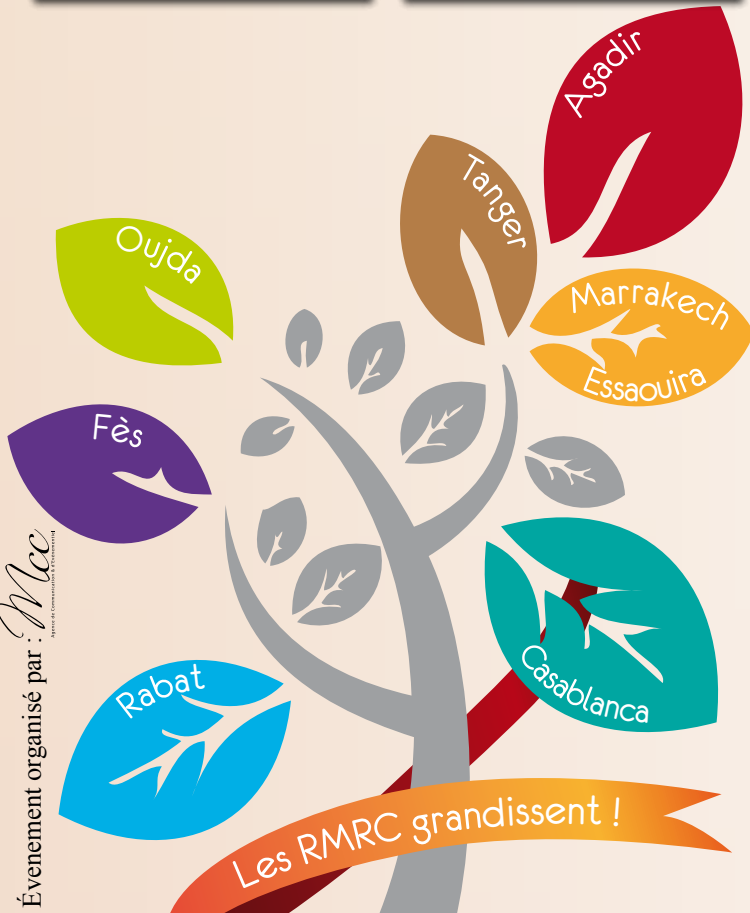
Les atouts de Tanger :

- La proximité de l'Europe qui attire les investisseurs étrangers à la région.
- Les câbles sous marins de communication
- Tanger est une ville internationale connue pour sa culture cosmopolite, et possède un bassin d'emploi multilingue.
- Les avantages fiscaux comme la réduction à 50% de l'impôt sur la société et les conventions de non-double imposition.
- L'infrastructure existante et celle, jusqu'à présent, en chantier (les autoroutes, les voies « express », le port Tanger-Méd...)
- Plusieurs centres d'appels opérationnels

Programme de l'après midi du 19 Février :

- 17h00 : Accueil des participants
- 17h30 : Présentation des Régionales des Centres d'appels au Maroc
- 18h00 : Intervention de Vivaction - Partenaire des RMRC
- 18h20 : Les atouts de Tanger pour les centres d'appels
- 18h45 : Questions - réponses
- 19h00 : Conclusion et cocktail

- ✓ Agadir 19 Décembre ✓ Marrakech 29 Janvier
- ✓ Tanger 19 Février ✓ Meknès 5 Mars ✓ Rabat 26 Mars
- ✓ Oujda 23 Avril ✓ Casablanca 12 Mai



Événement organisé par : MCC